

チェック項目		はい	子どもも いいえ	いいえ	非回答	ご意見	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	7	0	19	・利用する子ども数に人数に対して少し狭さを感じる。 ・ハンビを見学したことがないので、どのような環境なのか正直分からないので、どちらともいえないに記入しています。 ・ダンボールをばくと、外での活動が利用しにくい。 ・その日の利用人数にもよりますが…ダンボールハンビかかれての活動のため十分なスペースであると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	9	0	19	・特性のある子どもが多いと思うので、職員さんの負担が大きいのではないのでしょうか… ・何人職員がいるのか分からない。 ・途中まで入ってくる職員さんの名前が分からなかったりするので、紙面での紹介があればと思います。 ・専門的な訓練を踏まえた活動、遊びを考慮してくれていると思います。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	22	7	2	19	・階段を上れない利用者さんの場合、抱っこして上がらないといけないので、ご家族の方が大変そうだなーと思いました。 ・階段があるのでバリアフリーではないかも。 ・階段に手すりは設置されているが、エレベーターが無いので少し利用しにくい。 ・ハンビさんの活動スペースをあまり見たことがないので、「どちらともいえない」にしました。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	2	0	19	・モニタリング会議で子どもの必要な支援等しっかり話し合っていたので、感謝しています。 ・細かい記入されている。 ・色々子どものために考えてくださりありがとうございます。 ・一人ひとりに合わせた計画を立て、取り組んでくれていると思います。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	5	0	19	・季節に応じて活動に変化があり良いと思います。 ・楽しい活動がたくさんあって子どもも嬉しそうです。 ・色々なことを計ってくださり、(月々のスケジュール内容)楽しみながら成長につなげてくれている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	19	3	19	・外部の方との交流を特に求めているので、今のままで良いと思っています。 ・実習の生徒は見たことがあるが、交流しているのは分からない。 ・交流がされているのを知りません。 ・イベントなどを通じて交流を図ってくれていると思います。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0	19	・いつも丁寧に説明してくれます。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	4	0	19	・送迎時に様子を聞けらるいので課題や共通理解までは分からない。 ・送迎時に職員さんと話す機会があるので大丈夫そうです。 ・モニタリングや語りタイムなどを通じて保護者と話し合う場を作ってくれています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	7	0	19	・年2回のモニタリング時のみ。 ・モニタリングや語りタイムなどを通じて保護者と話し合う場を作ってくれています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	14	4	19	・運動会の時にたくさん保護者の方とお話できて楽しかったです。 ・父母の会等ないので保護者同士の連携は分からない。 ・イベントなどを通じて保護者同士の関わる場を作ってくれています。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	10	0	19	・苦情(?)が来ないもので、どのような対応をされているか分からないので、「どちらともいえない」にしています。 ・苦情を言ったことがないのだから。 ・何かあればすぐに伝えてくださるので、安心しています。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	5	1	19	・連絡ノートに記入していたいたり、送迎時にその日の様子を教えていただけると助かっています。 ・質問や問い合わせたことについては返答がある。 ・連絡ノートや送迎時に活動内容や様子を詳しく教えていただけると助かります。 ・子どもにも分かりやすく説明してくれ、親へは伝達ノートや送迎時に必要なことは伝えてくれています。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3	0	19	・ホームページ見えています。 ・ホームページいつも楽しみにしています。見やすく分かりやすいです。 ・写真などで活動している様子を見ることが出来る。 ・毎月のお知らせで写真なども掲載してくれて、毎日の様子を分かりやすく教えてくれています。どんな活動、取り組みをしているか分かりやすく書いてくれています。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	1	0	19	・していると思います。	
	非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	13	0	19	・放デイ利用中に緊急事態(地震等)が起きた時の引き渡しはどのようなのがか気がなります(東日本大震災の時、夜中でも電話がつかなくなるとので連絡方法等が気がなります)。 ・周知、説明されたか覚えていない。 ・マニュアルがあるのを知りません。申し訳ありません。
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	8	0	19	・子どもが避難訓練と言っていました。 ・定期的に訓練しているようです。 ・災害時の取り組みも計画的に取り組んでくれています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	22	・発語のない子どもですが、送迎車から降りる時ニコニコの笑顔で降りてくるのがほとんどなので、楽しんでると思います。 ・明日、ハンビ楽しみと子どもも言っています。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しく日々過ごさせてもらい、ありがとうございます。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	27	1	0	22	・こだわりがその都度変わってくる子ですが、臨機応変に対応していただけて感謝しています。いつもありがとうございます。 ・子どもがハンビに行こうと楽しみにしています。安心して利用できます。ありがとうございます。 ・満足しています。 ・色々なことを計ってくださり本当にありがとうございます。本人も安心して毎日利用することができて、私も嬉しいです。	

改善目標、工夫している点など
子ども達が自由に動き回っている際は狭く感じられるかもしれませんが、室内だけでなく、他の場所(体育館やグラウンド)での活動も多く取り入れ、子ども達が安心して安全に過ごせるように工夫しています(広さについては、厚生労働省による全国的な基準は決められていませんが、厚生労働省の「放課後等デイサービスガイドライン」では、子ども一人当たり、47㎡の床面積を目安として適切なスペースを確保することが望ましいとされており、ハンビもクリアしています)。
配置数については、基準以上の人数を配置しています。また、支援に携わる全職員は保育士や児童指導員等の資格者で、他資格(社会福祉士、介護福祉士、知的障がい者発達コーチ資格、障がい者スポーツ指導員)を有する職員もいます。
2階建てで階段があるため、開所時に手すりを増設しています。昇降時に誤きの事故がないよう職員が付き添いながら配慮しています。また、車椅子やバギー等は職員2名体制にて支援しています。
段階的なプログラムを活用し、一人ひとりに沿った計画を立てています。6ヶ月毎のモニタリング会議にて保護者と情報共有を図り、ニーズを汲み取れるよう心がけています。また、計画書を作成する際は、事前の聞き取りや向確認用紙の配布等で意向を伺うようしています。
活動予定表を立てる際は、職員同士で様々なアイデアを出し合って検討しています。集団や個別での活動、季節を感じる活動、静と動の活動等、全体のバランスを考えながら決めています。
交流機会等は実施していませんが、今後検討したいと思います。
日々の送迎や連絡帳を通じて、保護者と支援の内容やその他の必要な情報等の共有を図ることができています。
日々の送迎や連絡帳を通じて、保護者と情報共有を図ることができています。利用状況やその他課題等について共有しながら、一人ひとりの支援につなげています。
個別での相談事や悩み等について電話や連絡帳を通じて伝えていただいています。また、必要に応じてモニタリング会議にて助言させていただくこともあります。
保護者会等はありませんが、家族参加型の活動の場を設け、保護者同士との交流を図っています。
苦情等があった際は児童発達支援管理責任者へ報告があり、できる限り迅速に回答できるように心がけています。ご意見は大変ありがたく受け止め、サービス向上に向けて改善していきたいと考えています。今後も忌憚のないご意見を願っています。
子ども達には視覚的支援を中心に個別での情報伝達を行っています。また、保護者には活動の様子をご理解いただけるよう、連絡帳への活動内容の記載や写真を貼付する等させていただきます。
毎月の活動予定表や定期的ハンビ発行にて情報を発信しています。また、事業所詳細についてはアンケート集計結果を事業所内に掲示して公開しています。なお、法人ホームページにも適宜行事の記事をアップする等、広報に努めています。
個人情報の取り扱いについては、細心の注意を払っています。広報誌等への写真掲載の有無に関しては、利用契約時に個人情報提供同意書をいただいております。
法人内の各種マニュアルに沿って訓練を実施しています。重要事項説明書にも実施内容等を添付していますが、保護者へのマニュアル周知まではできていないため、来年度には周知できればと考えています。また、今後は各種マニュアルをいつでも閲覧可能な場所に置等して対応します。
非常災害等の発生に備え、定期的訓練(避難訓練、防犯、風水害)を実施しています。
子ども達の笑顔が職員の元気の源となっています。ハンビでは様々な活動を通じて、笑顔をご家庭に持って帰ること大切に行っています。今後も安全で子ども達に安心して通っていただける事業所を目指し、日々頑張りたいと思います。
温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。いつも保護者の皆様にお支えられ、職員も感謝しかありません。何かあればすぐに保護者に連絡し、安心して子どもを預けていただけるよう今後とも努力に参ります。また、至らない点や気付いた点等あれば、いつでも連絡をいただきたいと思います。これから子ども達と共に成長する日々を目指し、保護者の皆様と連携を図っていただけると考えています。